

Παρατηρητήριο Ταχυδρομικής Αγοράς

Στατιστικό Δελτίο

για την περίοδο 2005-2018



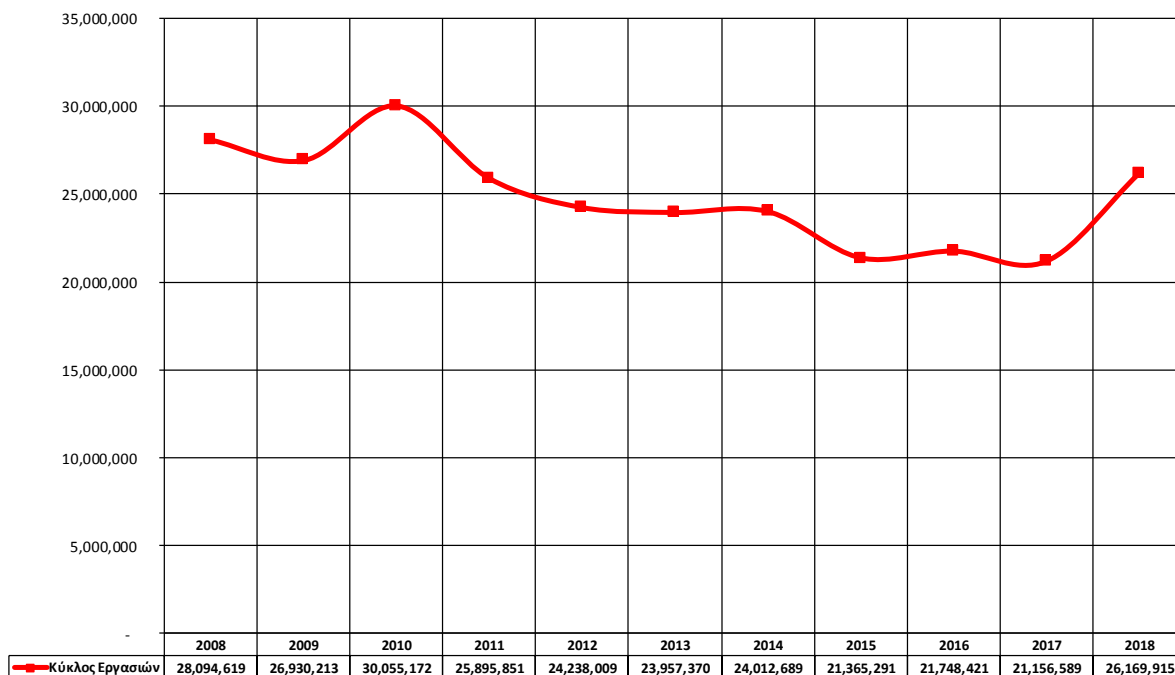
Έκδοση – Νοέμβριος 2019

Η παρούσα πληροφόρηση βασίζεται στην αξιολόγηση στοιχείων που έχουν συλλεχθεί από τους παροχείς ηλεκτρονικών υπηρεσιών στη βάση ετήσιων ερωτηματολογίων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Γράφημα 1 – Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)	3
Γράφημα 2 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 1 ή 3 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η)	3
Γράφημα 3 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).....	4
Γράφημα 4 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).....	4
Γράφημα 5 - Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα	5
Γράφημα 6 - Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα	5
Γράφημα 7 - Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)	6
Γράφημα 8 – Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών Αρ. Εξερχόμενων και Εισερχόμενων Αντικειμένων ανά κάτοικο.....	6
Γράφημα 9 - Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών).....	7
Γράφημα 10 – Ποσοστό Βάσει Συνολικού Κύκλου Εργασιών όλων των Παροχών 2018	7
Γράφημα 11 – Ποσοστά Παραπόνων ανά Κατηγορία 2018	8

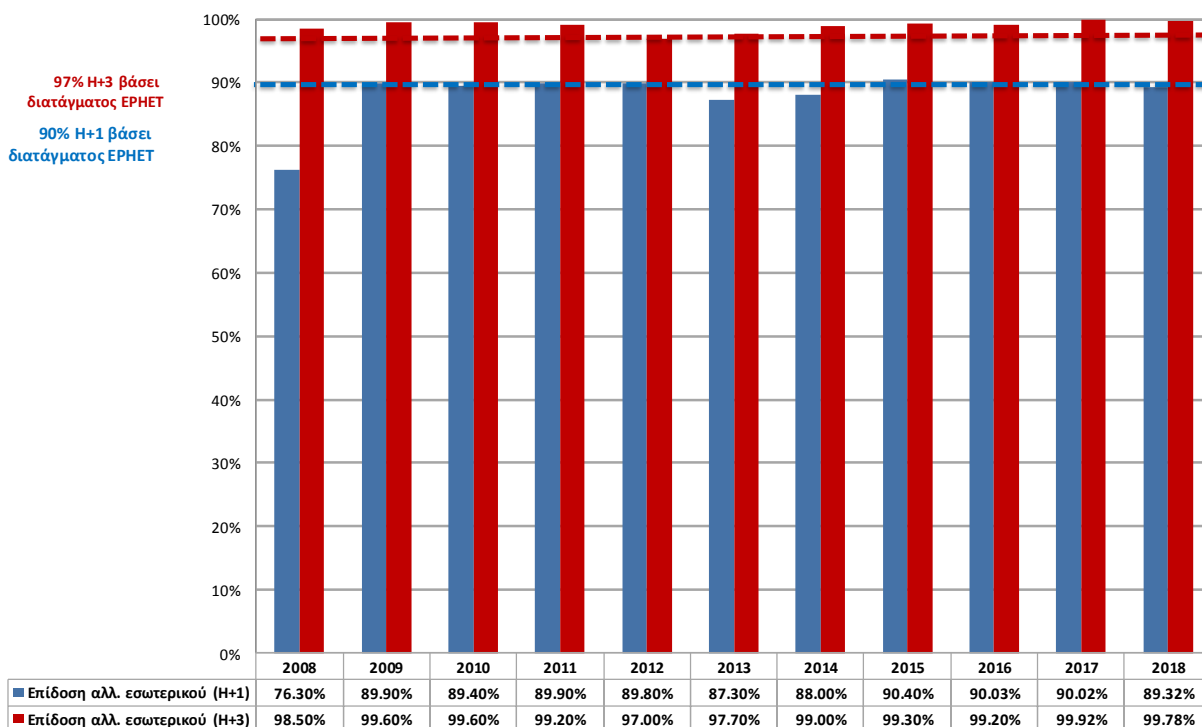
Γράφημα 1 – Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)



Πηγή: Οικονομικοί Λογαριασμοί Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας

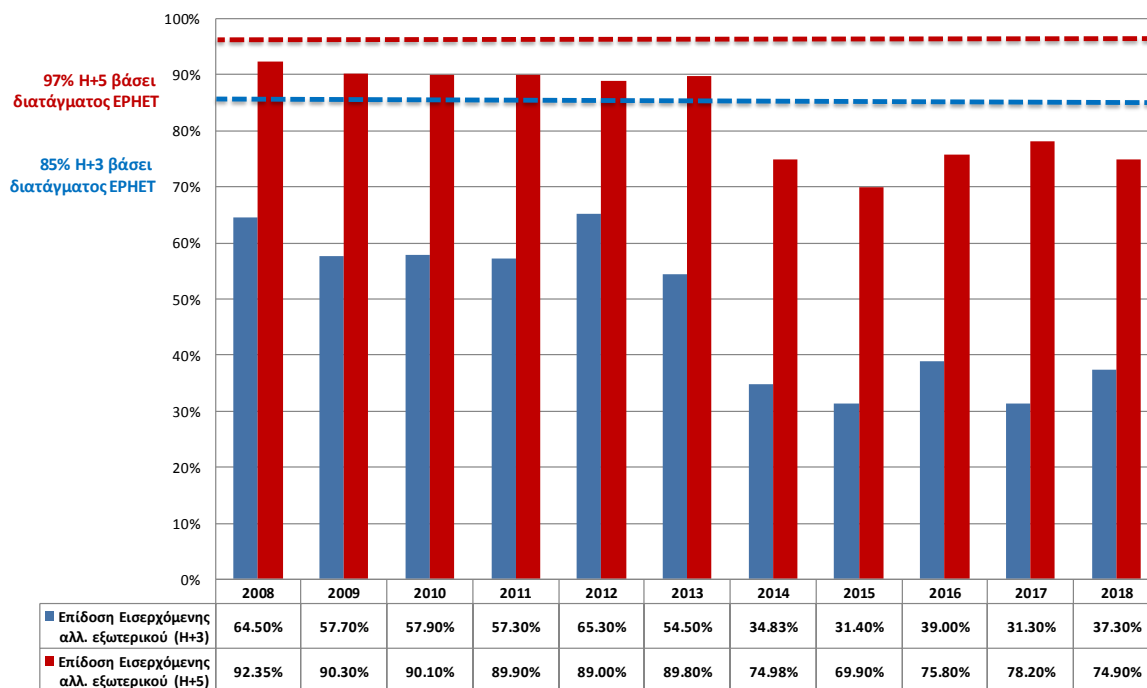
Σημείωση: Η παρατηρούμενη αύξηση το 2018 σε σχέση με το 2017, οφείλεται στην αλλαγή της λογιστικής προσέγγισης.

Γράφημα 2 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 1 ή 3 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η)



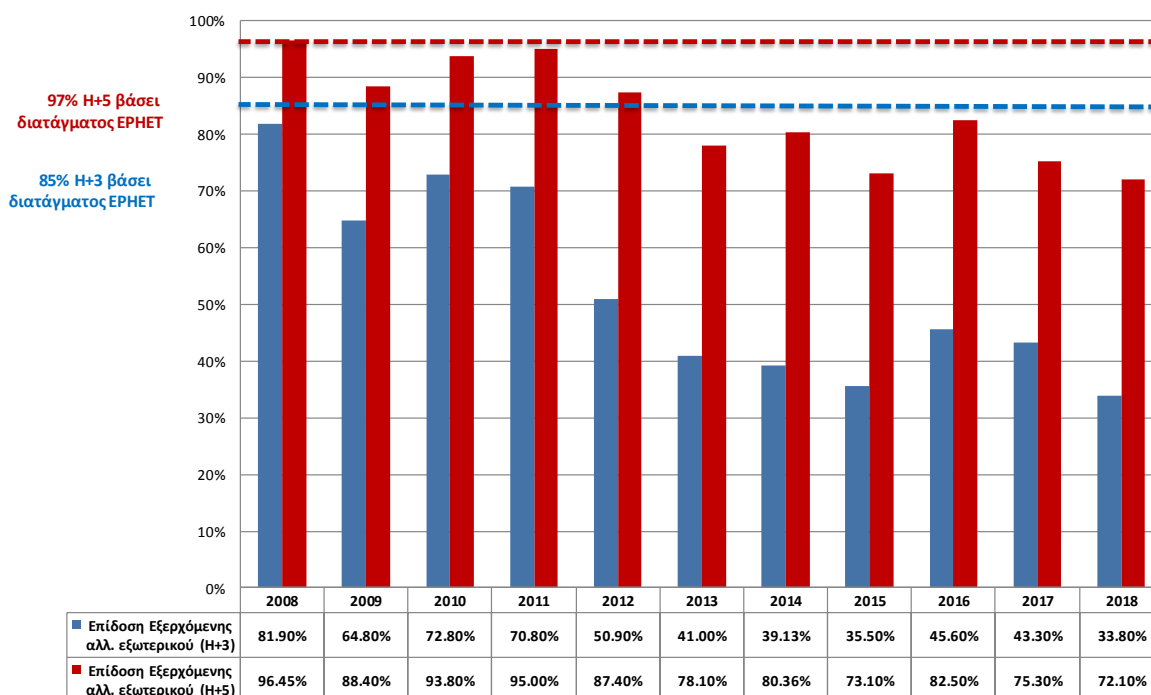
Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας αποτελούν προϊόν έρευνας ιδιωτικής εταιρείας μέτρησης ποιότητας της υπηρεσίας εσωτερικού ταχυδρομείου η οποία τελεί υπό την εποπτεία του Κυπριακού Ταχυδρομείου. Οι μετρήσεις δεν αφορούν ομαδική αλληλογραφία, παραδόσεις σε ταχυδρομικά κιβώτια και αλληλογραφία από και προς Κυβερνητικά Τμήματα.

Γράφημα 3 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η)



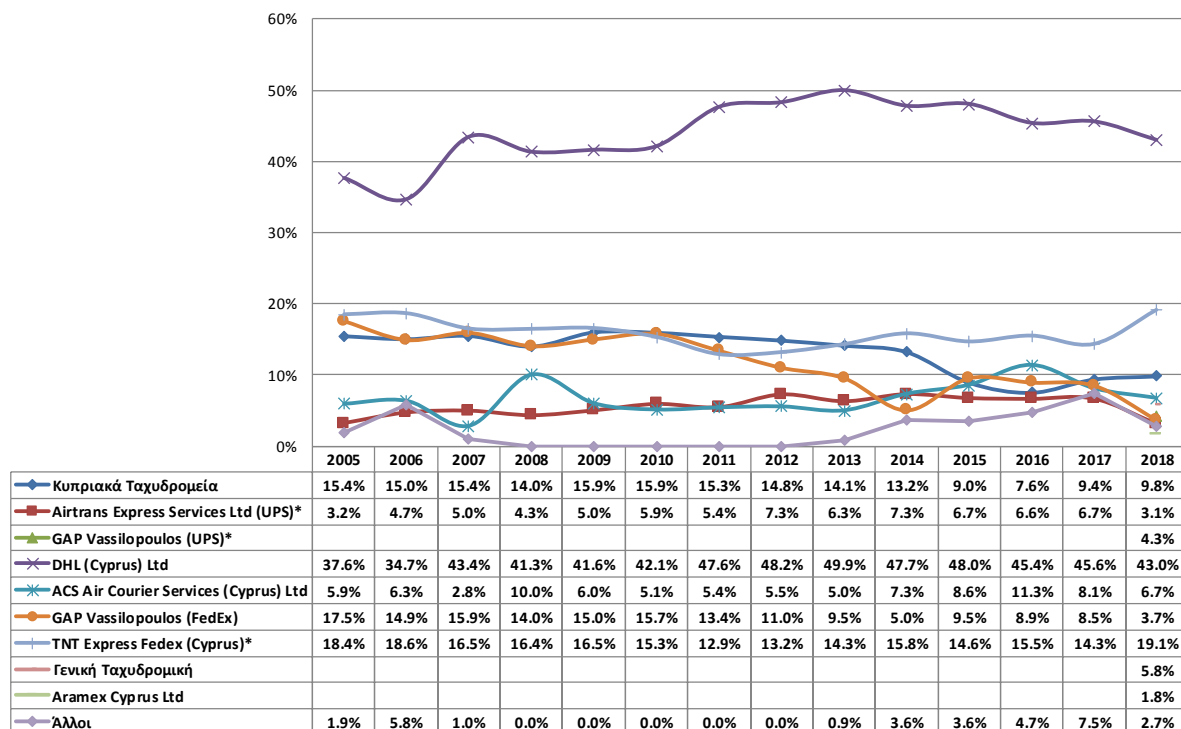
Τα ποσοστά επίδοσης εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας αποτελούν προϊόν έρευνας ιδιωτικής εταιρείας μέτρησης ποιότητας της υπηρεσίας διασυννοριακού ταχυδρομείου η οποία τελεί υπό την εποπτεία της IPU.

Γράφημα 4 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η)



Τα ποσοστά επίδοσης εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' προτεραιότητας αποτελούν προϊόν έρευνας ιδιωτικής εταιρείας μέτρησης ποιότητας της υπηρεσίας διασυννοριακού ταχυδρομείου η οποία τελεί υπό την εποπτεία της IPU.

Γράφημα 5 - Μεριδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΤ.

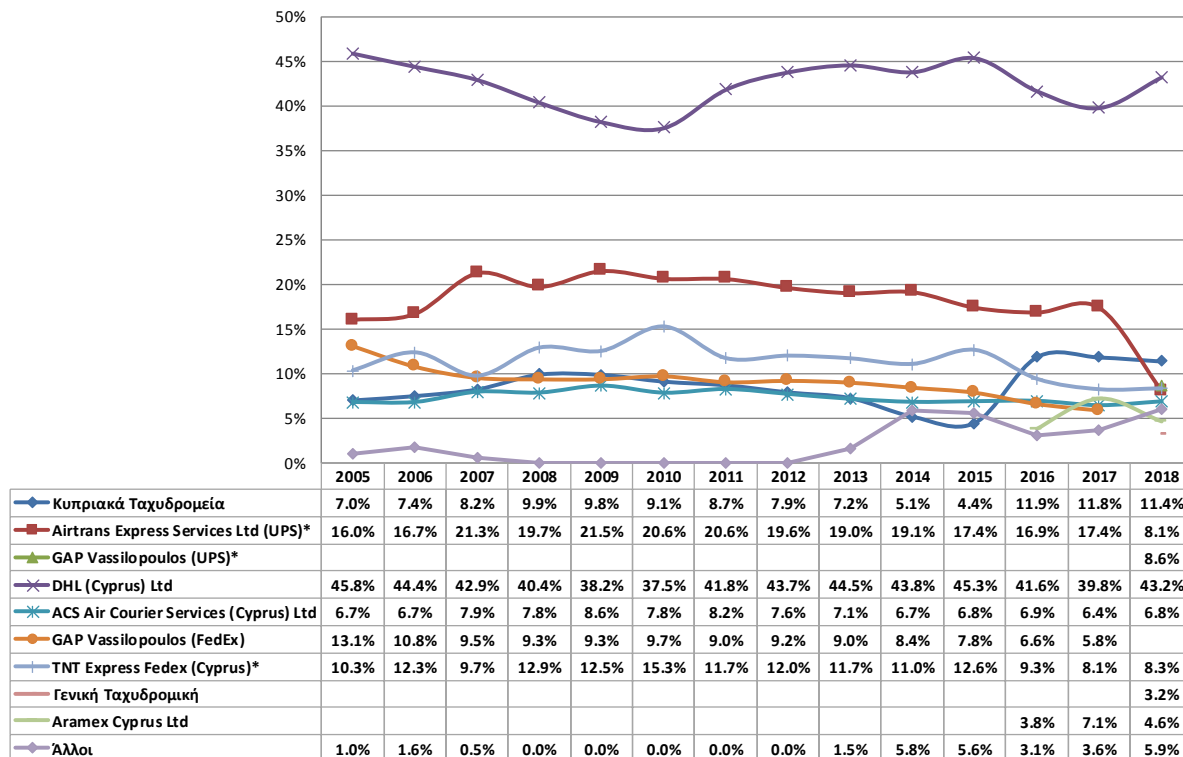
Σημειώσεις: 1. Τα στοιχεία που αφορούν την Airtrans Express Services Ltd (UPS) αφορούν την περίοδο Ιαν.-Ιουν. 2018.

2. Τα στοιχεία που αφορούν την GAP Vassilopoulos (UPS) αφορούν την περίοδο Ιουλ.-Δεκ. 2018.

3. Τον Ιούλιο 2018 η Fedex αγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express Fedex (Cyprus).

Συνεπώς τα στοιχεία για το 2018 περιλαμβάνουν και τις εργασίες της Fedex.

Γράφημα 6 - Μεριδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΤ.

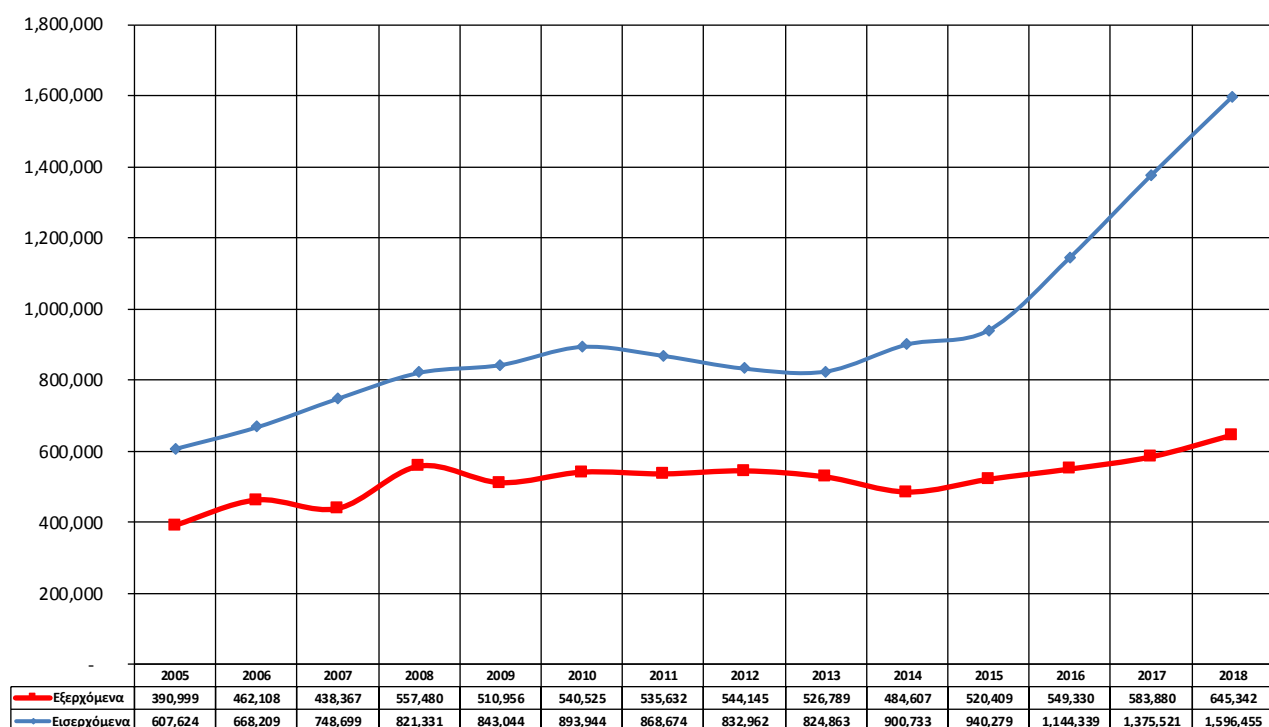
Σημειώσεις: 1. Τα στοιχεία που αφορούν την Airtrans Express Services Ltd (UPS) αφορούν την περίοδο Ιαν.-Ιουν. 2018.

2. Τα στοιχεία που αφορούν την GAP Vassilopoulos (UPS) αφορούν την περίοδο Ιουλ.-Δεκ. 2018.

3. Τον Ιούλιο 2018 η Fedex αγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express Fedex (Cyprus).

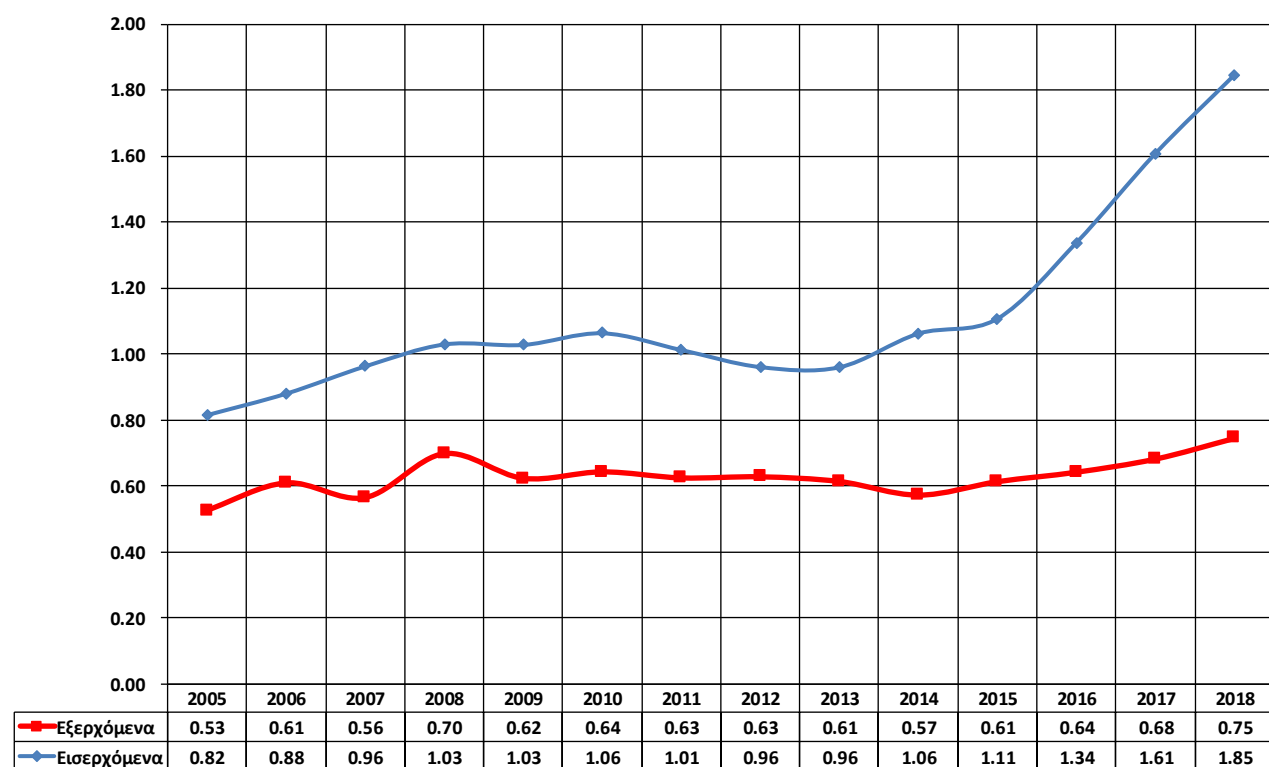
Συνεπώς τα στοιχεία για το 2018 περιλαμβάνουν και τις εργασίες της Fedex.

Γράφημα 7 - Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)



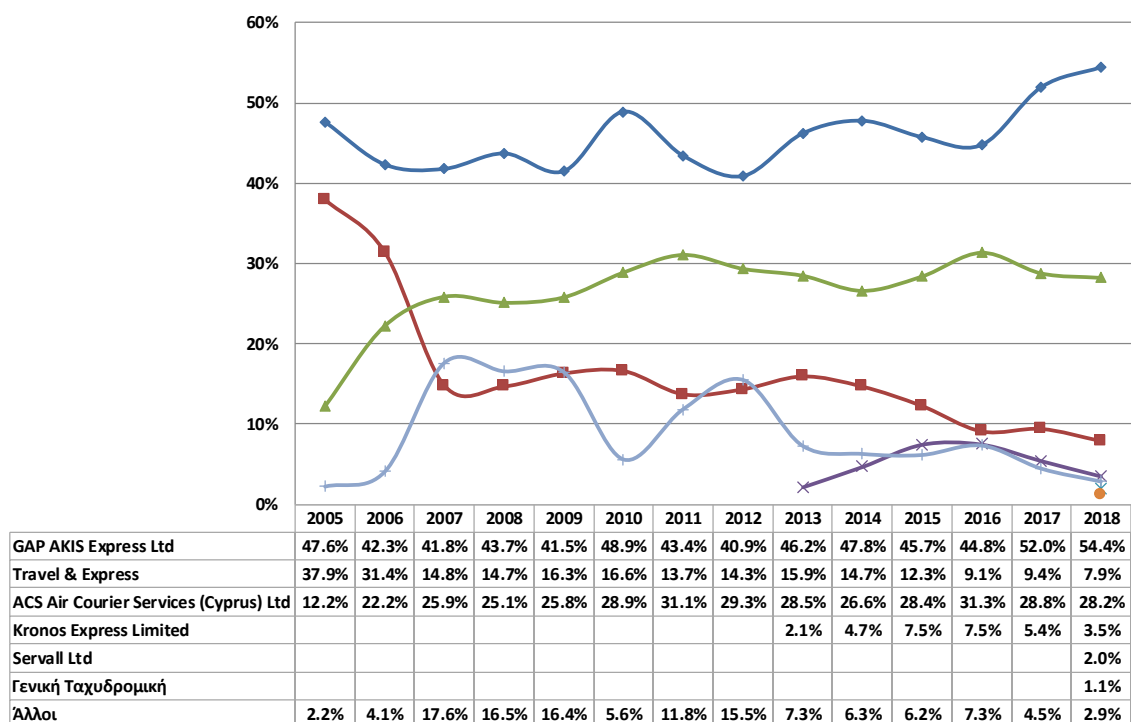
Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΕΤ.

Γράφημα 8 – Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών Αρ. Εξερχόμενων και Εισερχόμενων Αντικειμένων ανά κάτοικο



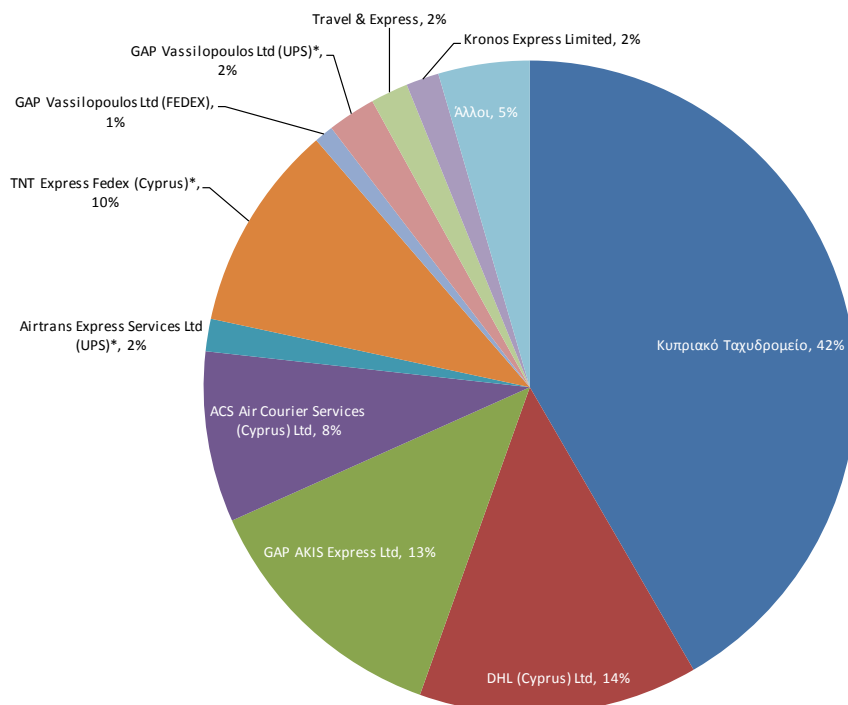
Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΕΤ.

Γράφημα 9 - Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών)



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιήθηκαν από τους παροχείς στο ΓΕΡΗΕΤ βάσει των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

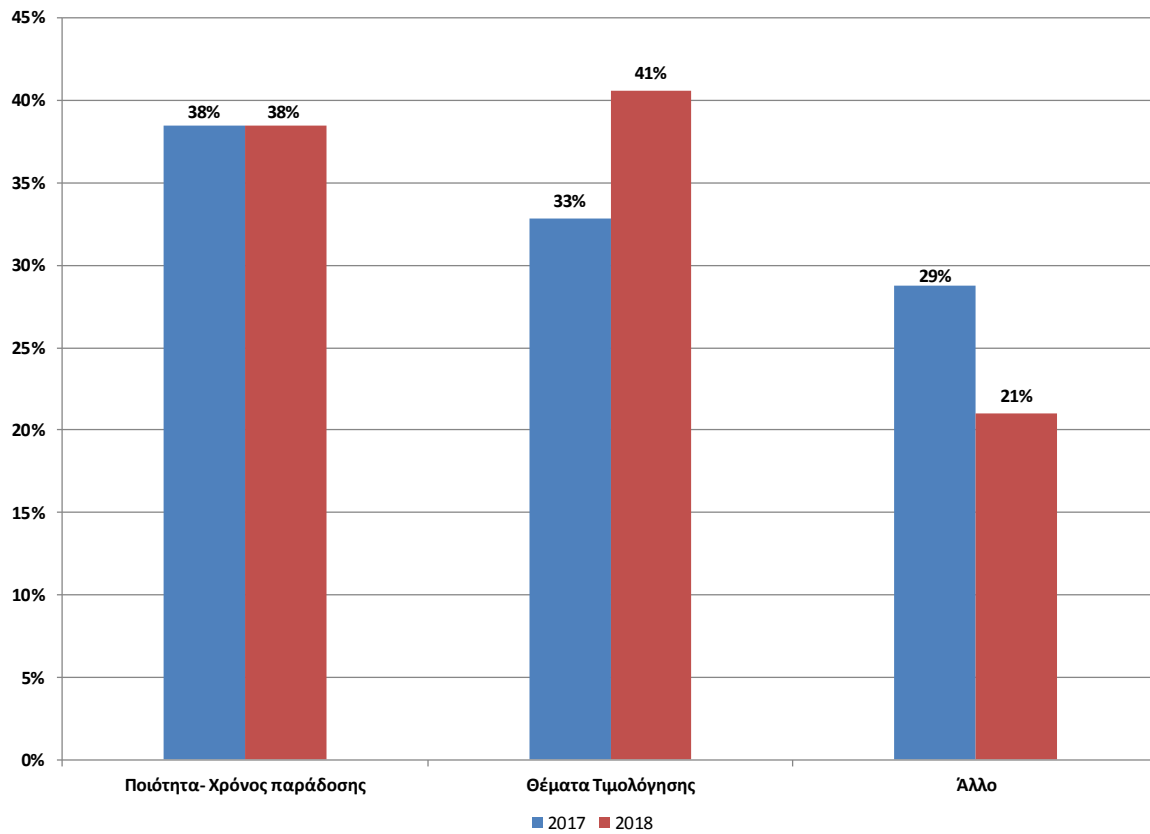
Γράφημα 10 – Ποσοστό Βάσει Συνολικού Κύκλου Εργασιών όλων των Παροχέων 2018



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιήθηκαν από τους παροχείς στο ΓΕΡΗΕΤ βάσει των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

- Σημειώσεις:
1. Τα στοιχεία που αφορούν την Airtrans Express Services Ltd (UPS) αφορούν την περίοδο Ιαν.-Ιουν. 2018.
 2. Τα στοιχεία που αφορούν την GAP Vassilopoulos (UPS) αφορούν την περίοδο Ιουλ.-Δεκ. 2018.
 3. Τον Ιούλιο 2018 η Fedex αγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express Fedex (Cyprus). Συνεπώς τα στοιχεία για το 2018 περιλαμβάνουν και τις εργασίες της Fedex.
 4. Η διαφορά που προκύπτει στο συνολικό άθροισμα οφείλεται στην στρογγυλοποίηση.

Γράφημα 11 – Ποσοστά Παραπόνων ανά Κατηγορία 2018



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΕΤ.