

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Α.Δ.Π. 531/11

Απόφαση αναφορικά με την εξέταση της Αγοράς των Δημοσίως Διαθέσιμων Διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές και της Απόσυρσης των Υφισταμένων Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων του Οργανισμού με ΣΙΑ.

N.112(I)/2004  
N.84(I)/2005  
N.149(I)/2005  
N.67(I)2006  
N.113(I)/2007  
N.134(I)/2007  
N.46(I)2008  
N.103(I)2009

Η παρούσα Απόφαση εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(η)(ιε)(κδ)(κστ), 21, 22(2), 26, 46-50 και 55-67 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. (1)(γ) και (2) του Νόμου,

(β) τις απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των παροχέων που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «το ΓΕΡΗΕΤ») στα πλαίσια αποστολής Ερωτηματολογίων από το ΓΕΡΗΕΤ με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 25 και 46 παράγραφος (6) του Νόμου καθώς και των παραγράφων 6 και 7 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(γ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του Προσχεδίου Εγγράφου Κοινοποίησης για την εξέταση της Αγοράς σχετικά με τις Δημοσίως Διαθέσιμες Διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων που διενεργούνται μέσω πρωτοκόλλου διαδικτύου (VoIP), και των προτεινόμενων προς επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων, η οποία διενεργήθηκε μεταξύ της 3<sup>ης</sup> Μαΐου 2010 και της 4<sup>ης</sup> Ιουνίου 2010 με σκοπό την κοινοποίηση του τελικού Εγγράφου προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής «ΕΕ»), σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 26 του Νόμου, το Διάταγμα περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων καθώς και τις παραγράφους 18 -22 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(δ) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης του ΕΡΗΕΤ με την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 22 παρ. 2 του Νόμου καθώς και στο άρθρο 13(3) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ε) τα συμπεράσματα του ΕΡΗΕΤ εντός του πλαισίου της διαδικασίας εξέτασης της Αγοράς και της επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον παροχέα με Σημαντική Ισχύ, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στην ΕΕ με το Έγγραφο Κοινοποίησης σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50 παρ. 3 του Νόμου και στις παραγράφους 26 και 27(1) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(στ) τα σχόλια της ΕΕ επί του σχετικού Εγγράφου Κοινοποίησης όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στο ΓΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερομηνίας 31/1/2011, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παράγραφο 28(1)(2) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, στα οποία δεν διατυπώνονται αντιρρήσεις για το προτεινόμενο από τον ΕΡΗΕΤ σχέδιο μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 4 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ.

(ζ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης ΗΕ 6/11 που πραγματοποιήθηκε μεταξύ του ΓΕΡΗΕΤ και των ενδιαφερομένων μερών, επί του Προσχεδίου Απόφασης Εξέτασης της Αγοράς σχετικά με τις Δημοσίως Διαθέσιμες Διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε

σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων που διενεργούνται μέσω πρωτοκόλλου διαδικτύου (VoIP), η οποία διενεργήθηκε μεταξύ της 17/3/11 και της 12/4/11 σύμφωνα με τα άρθρα 26 και 47 παρ. (3) του Νόμου και της παραγράφου 9 (2) του Διατάγματος περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων,

(η) τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(θ) τις πρόνοιες της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ι) τα άρθρα 46-67 του Ν. 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιούνται

(ια) τη Σύσταση της Επιτροπής της 17<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (Ε(2007)5406 της 17<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2007, ή άλλως 2007/879/EK, ΕΕ L 344 της 28.12.2007, σελ. 65), η οποία μεταφέρθηκε στην Κυπριακή Νομοθεσία με τα Διατάγματα Κ.Δ.Π. 608/07 και Κ.Δ.Π. 609/07, ως εκάστοτε τροποποιούνται

(ιβ) την αιτιολογική σκέψη 17 της ανωτέρω Σύστασης, σύμφωνα με την οποία ρυθμιστικές αρχές οφείλουν, για τις αγορές της Σύστασης του 2003 οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στη νέα Σύσταση, να εφαρμόσουν τη δοκιμασία των τριών κριτηρίων προκειμένου να εκτιμήσουν κατά πόσον με βάση τα εθνικά δεδομένα μία αγορά συνεχίζει να επιδέχεται εκ των προτέρων ρύθμιση, ως ισχύει και στην παρούσα αγορά.

(ιγ) τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C/165/03, ΕΕ C 165 της 11.7.2002, σελ. 6)

(ιδ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 15<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2008 για τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

(ιε) τις αρχές του ανταγωνισμού στο Κοινοτικό Δίκαιο ως αυτές έχουν εφαρμοστεί μέσα από τη νομολογία του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και του Πρωτοδικείου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων καθώς και τη σχετική πρακτική της Επιτροπής

εκδίδει την παρούσα Απόφαση αναφορικά με την εξέταση της Αγοράς στις Δημοσίες Διαθέσιμες Διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές και της Απόσυρσης των Υφισταμένων Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική Αγορά.

Η εξέταση της Αγοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα Στάδια τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ίδιας διαδικασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώνονται στην παρούσα Απόφαση:

- 1<sup>ο</sup> Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς
- 2<sup>ο</sup>: Εξέταση των Τριών κριτηρίων
- 3<sup>ο</sup> Στάδιο: Επιβολή, Διατήρηση ή Άρση αιτιολογημένων και αναλογικών Ρυθμιστικών Μέτρων στον παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που είχε οριστεί ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2<sup>ου</sup> Σταδίου).

#### ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος	1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί των Αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγορά των Δημοσίων Διαθέσιμων Διεθνών Τηλεφωνικών Υπηρεσιών και Άρσης των Υφισταμένων Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές Απόφαση του 2011.
Ερμηνεία	2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Επιτροπή» σημαίνει την Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,

N.112(I)/2004  
N.84(I)/2005  
N.149(I)/2005  
N.67(I)2006  
N.113(I)/2007  
N.134(I)/2007  
N.46(I)2008  
N.103(I)2009

«Νόμος» σημαίνει τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)» σημαίνει την θέση που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, αποτελεί θέση ισοδύναμη με την δεσπόζουσα θέση, όπως αυτή ορίζεται από την Κοινοτική νομολογία, και συγκεκριμένα την θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα βασίζεται στο συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός.

«Σύσταση του 2003» σημαίνει την Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών», ΕΕ L 114 της 8.5.2003, σελ. 45.

«Σύσταση του 2007» σημαίνει την Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (Ε(2007)5406 της 17ης Δεκεμβρίου 2007, ή άλλως 2007/879/EK, ΕΕ L 344 της 28.12.2007, σελ. 65), η οποία μεταφέρθηκε στην Κυπριακή Νομοθεσία με τα Διατάγματα Κ.Δ.Π. 608/07 και Κ.Δ.Π. 609/07, ως εκάστοτε τροποποιούνται.

«Σχετική Αγορά» σημαίνει την αγορά που ορίζεται στο Άρθρο 4 της Παρούσας Απόφασης.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Σκοπός / Αντικείμενο  
Απόφασης

3. Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι:

(α) Ο ορισμός της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τη Σύσταση του 2007, τις παραγράφους 2, 3(α), 4 και 5 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται, τα άρθρα 2 - 12 της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται και τα άρθρα 46 παρ. 8 και 47 του Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(β) Η εξέταση του κατά πόσον η Σχετική Αγορά επιδέχεται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την αιτιολογική σκέψη 17 της Σύστασης 2007 που διευκρινίζει ότι οι ρυθμιστικές αρχές οφείλουν, για τις αγορές της Σύστασης του 2003 οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στη νέα Σύσταση, να εφαρμόσουν τη δοκιμασία των τριών κριτηρίων προκειμένου να εκτιμήσουν κατά πόσον με βάση τα εθνικά δεδομένα μία αγορά συνεχίζει να επιδέχεται εκ των προτέρων ρύθμιση, ως την παρούσα περίπτωση.

(γ) Ο καθορισμός του Οργανισμού με Σημαντική ισχύ στην ορισθείσα Σχετική Αγορά, ως αποτέλεσμα της διεξαχθείσας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 48 του Νόμου καθώς και των παραγράφων της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, και

(δ) η άρση των υφιστάμενων ρυθμιστικών μέτρων στον Οργανισμό με ΣΙΑ, που είχε οριστεί κατά τον πρώτο κύκλο ανάλυσης, σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 56-62 του Νόμου.

## ΜΕΡΟΣ II – Στάδια Εξέτασης Σχετικής Αγοράς

1<sup>ο</sup> Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς

4. (α) Η Σχετική Αγορά ορίζεται, με βάση τα αποτελέσματα του 1<sup>ου</sup> Σταδίου Εξέτασης Αγοράς την οποία διεξήγαγε ο Επίτροπος, ως αγορά δημοσίως διαθέσιμων διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων που διενεργούνται μέσω πρωτοκόλλου διαδικτύου (VoIP), που αντιστοιχεί στις αγορές 4 και 6 της Σύστασης τους 2003.

(β) Ειδικότερα, ο Επίτροπος έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι υπάρχει διακριτή σχετική αγορά για δημοσίως διαθέσιμες διεθνείς τηλεφωνικές υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερή θέση, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων που διενεργούνται μέσω πρωτοκόλλου διαδικτύου (VoIP) με χρήση τηλεφωνικής συσκευής.

(γ) Η σχετική γεωγραφική αγορά καθορίζεται ως ολόκληρη η επικράτεια που ελέγχεται από την Κυπριακή Δημοκρατία.

2<sup>ο</sup> Στάδιο: Εξέταση των τριών κριτηρίων

5. (α) Ο Επίτροπος λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, εξέτασε κατά πόσον συντρέχουν σωρευτικά τα τρία κριτήρια ως προς την Σχετική Αγορά. Επιπλέον, στην περίπτωση όπου αιτιολογείται εκ των προτέρων ρύθμιση θα πρέπει να διερευνηθεί το επίπεδο του ανταγωνισμού στην εν λόγω Σχετική Αγορά και στην περίπτωση όπου υπάρχει παροχέας με ΣΙΑ να επιβληθούν οι κατάλληλες ρυθμιστικές υποχρεώσεις.

(β) Ως προς την Σχετική Αγορά, ο Επίτροπος προέβηκε στην δοκιμασία των τριών κριτηρίων που είναι τα εξής:

Κριτήριο 1<sup>ο</sup>: Παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου στις εν λόγω αγορές

Κριτήριο 2<sup>ο</sup>: Διάρθρωση αγοράς που δεν τείνει προς την κατεύθυνση αποτελεσματικού ανταγωνισμού μέσα στον σχετικό χρονικό ορίζοντα

Κριτήριο 3<sup>ο</sup>: Ανεπάρκεια της εφαρμογής μόνο της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού για την αντιμετώπιση των αδυναμιών της αγοράς.

6. (α) Κατόπιν εφαρμογής της δοκιμασίας των τριών προαναφερομένων κριτηρίων στην Σχετική Αγορά, ο Επίτροπος κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

Τα τρία προαναφερόμενα κριτήρια δεν πληρούνται σωρευτικά στην Σχετική Αγορά.

(β). Ως εκ τούτου, ο Επίτροπος δεν προέβηκε σε ανάλυση της προαναφερόμενης αγοράς και ως εκ τούτου δεν όρισε κανέναν παροχέα ως Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

3<sup>ο</sup> Στάδιο: Άρση υφιστάμενων ρυθμιστικών μέτρων

7. Με βάση όσα αναφέρονται στο προηγούμενο άρθρο και ως αποτέλεσμα της μη ύπαρξης αναγκαιότητας ανάλυσης της σχετικής προαναφερόμενης αγοράς ο Επίτροπος αποφασίζει την άρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που επιβλήθηκαν ως αποτέλεσμα του πρώτου κύκλου ανάλυσης των αγορών στην ΑΤΗΚ

Με βάση την Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, τον Καθορισμό Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Δημοσίως Διαθέσιμων Διεθνών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, Απόφαση 58/06, οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στην Σχετική Αγορά ήταν :

(α) η υποχρέωση διαφάνειας μέσω της παροχής πληροφοριών,

(β) η υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης),

(γ) η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού,

(δ) η υποχρέωση ελέγχου τιμών, και

(ε) η απαγόρευση ομαδοποίησης προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς εύλογη αιτία.

## Μέρος III – Τελικές Διατάξεις

8. (1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και/ή έλεγχο των σχετικών προνοιών της παρούσας Απόφασης με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Κανονισμών, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.

Εποπτεία/Έλεγχος

(2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση της ΑΤΗΚ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Κ.Δ.Π 300/2008

(3) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας της ΑΤΗΚ, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Τροποποιήσεις

9. Ο Επίτροπος δύναται με απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους Παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Έναρξη Ισχύος

10. Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία επίδοσής της στην ΑΤΗΚ.