

## Μήνυμα Επιτρόπου

Αγαπητοί αναγνώστες,

Με ιδιαίτερη χαρά σας καλωσορίζω στην ιστοσελίδα του Γραφείου μας (ΓΕΡΗΕΤ) και ευελπιστώ, ότι μέσα από το περιεχόμενό της θα ενημερωθείτε για τις αρμοδιότητές μας που αφορούν στη ρύθμιση της παροχής δικτύων και υπηρεσιών στις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Το ΓΕΡΗΕΤ έχει υιοθετήσει εξ αρχής ως βασικές αρχές λειτουργίας του τη διαφάνεια, την ίση μεταχείριση, τη μη διάκριση, την αντικειμενικότητα, τη χρηστή διοίκηση και την καλή πίστη στις σχέσεις του με την αγορά. Η ιστοσελίδα μας φιλοδοξεί να αποτελέσει ολοκληρωμένο μέσο εξυπηρέτησης των θεμελιακών αυτών αρχών, καθώς και έγκυρη και έγκαιρη πηγή ενημέρωσης όλων των ενδιαφερομένων στις προαναφερθείσες αγορές.

Στις σύγχρονες κοινωνίες είναι πλέον ευρέως αποδεκτό, ότι οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες αποτελούν ζωτικούς παράγοντες για την αναβάθμιση του επιπέδου ζωής των πολιτών και γενικότερα για την ανάπτυξη της οικονομίας.

Η ανάδειξη των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ως ενός πολύτιμου και ραγδαία εξελισσόμενου συστατικού οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης πρέπει να οδηγεί παράλληλα στην αναγνώριση του γεγονότος ότι, η πλήρης αξιοποίηση της προοπτικής του τομέα επιτυγχάνεται με την επίδειξη επιχειρηματικού πνεύματος, καλής διαχείρισης, τεχνικής υπεροχής και γνώσης των απαιτήσεων της αγοράς, στο πλαίσιο μιας μελετημένης κυβερνητικής πολιτικής της οποίας σημαντική συνιστώσα είναι η αποτελεσματική ρύθμιση. Είναι, επίσης, σημαντικό να τονισθεί ότι ο πυρήνας της δραστηριότητας του ΓΕΡΗΕΤ αφορά ακριβώς, στην προστασία και τη διασφάλιση οφέλους στον καταναλωτή. Η ανάπτυξη ανταγωνισμού αποτελεί ως εκ τούτου, το μέσο δια του οποίου ο καταναλωτής αποκτά τη δυνατότητα επιλογής, και, κατ' επέκταση, μπορεί να απολαμβάνει διαφορετικές και καινοτόμες υπηρεσίες.

Στον τομέα των Ταχυδρομείων οι τεχνολογικές εξελίξεις διαμορφώνουν ένα άλλο, συναφές πεδίο, όπου επίσης παρατηρείται διεθνοποίηση των εργασιών και συνεχής ανάπτυξη της μεταφοράς δεμάτων και του κατεπείγοντος ταχυδρομείου, με αποτέλεσμα οι παροχείς Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας να αναγκάζονται να αναθεωρήσουν τα επιχειρηματικά τους σχέδια. Σε αυτό το περιβάλλον, το ΓΕΡΗΕΤ καλείται να συμβάλει στην αρμονική

ανάπτυξη του τομέα με ιδιαίτερη προσοχή στη διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας και της ποιότητας παροχής της, ιδιαίτερα τώρα που στην αγορά εισάγεται.

Καταληκτικά, επιθυμώ να διαβεβαιώσω ότι όραμά μας παραμένει η ανάπτυξη των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως μέσου για τη διασφάλιση της δυνατότητας του καταναλωτή να επιλέγει ποιοτικές και να απολαμβάνει καινοτόμες υπηρεσίες σε προσιτές τιμές και την ενίσχυση της οικονομίας της χώρας.

Γιώργος Μιχαηλίδης

Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων