

Αριθμός 388

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα αναφορικά με την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών της ΑΤΗΚ 2015 (εφεξής «ΥΠΥ ΧΜΓ ΑΤΗΚ 2015»)

Δυνάμει των άρθρων 20 (η), (ιζ) (ια),(ιε), (κδ),(κστ),23,24 και 56 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και της παραγράφου 7(2) του περί Καθορισμού Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διατάγματος του 2007 (Κ.Δ.Π.112/2007) ως εκάστοτε τροποποιείται,

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο ΕΡΗΕΤ») λαμβάνοντας υπόψη,

- (α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. 1γ και 2 του Νόμου 112(Ι)/2004,
- (β) τις πρόνοιες των άρθρων 46, 49, 51 και 56 του Νόμου 112(Ι)/2004,
- (γ) την Απόφαση Επιτρόπου αναφορικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (ΑΔΠ 316/2015) και την Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (ΑΔΠ 317/2015),
- (δ) το ΥΠΥ ΧΜΓ ΑΤΗΚ 2015 ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα της ΑΤΗΚ στις 4 Αυγούστου 2015,
- (ε) τα αποτελέσματα των κοστολογικών συστημάτων της ΑΤΗΚ όπως αυτά έχουν κοινοποιηθεί στον ΕΡΗΕΤ,
- (στ) τις γραπτές απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των ενδιαφερόμενων παροχέων συμπεριλαμβανομένου και του Υπόχρεου Οργανισμού, που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής το «ΓΕΡΗΕΤ») μέχρι και τις 16 Δεκεμβρίου 2015 εντός του πλαισίου της Δημόσιας Ακρόασης υπ'αρ. 6/2015 η οποία διενεργήθηκε την 18^η Δεκεμβρίου 2015, δυνάμει των συναφών εξουσιών του ΕΡΗΕΤ βάσει του Νόμου 112(Ι)/2004, του Διατάγματος περί Δημοσίων Ακροάσεων (ΚΔΠ 143/2005) και του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως ισχύουν τροποποιηθέντα,
- (ζ) τις παραστάσεις του Υπόχρεου Οργανισμού ημερομηνίας 17/02/2016, ως υπεβλήθησαν στον ΕΡΗΕΤ δυνάμει του Άρθρου 6 του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται,

Εκδίδει το παρόν Διάταγμα με το οποίο προβαίνει σε επιβολή τροποποιήσεων επί των Παραρτημάτων του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015, το οποίο δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΤΗΚ στις 4 Αυγούστου 2015.

Συνοπτικός τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί της Τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών της ΑΤΗΚ 2015, Διάταγμα του 2016.

Πεδίο Εφαρμογής.

2. Με το παρόν Διάταγμα τροποποιείται το Υπόδειγμα Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ως αυτό δημοσιεύθηκε από την ΑΤΗΚ στις 4 Αυγούστου 2015.

Ερμηνεία.

3. -(1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια

112(Ι) του 2004
84(Ι) του 2005
149(Ι) του 2005
67(Ι) του 2006

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ήτοι το Νόμο 112(Ι)/2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που εκάστοτε τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

<p>113(Ι) του 2007 134(Ι) του 2007 46(Ι) του 2008 103 (Ι) του 2009 94(Ι) του 2011 51(Ι) του 2012 160 (Ι) του 2013 77(Ι) του 2014.</p>	<p>«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει την ΑΤΗΚ η οποία έχει ορισθεί ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές που ορίζονται στην Απόφαση Επιτρόπου αναφορικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (ΑΔΠ 316/2015) και στην Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (ΑΔΠ 317/2015),</p>
<p>Παράρτημα Τροποποιήσεις.</p>	<p>(2) Όροι που χρησιμοποιούνται στο Διάταγμα και δεν ορίζονται διαφορετικά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 ήτοι 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται.</p> <p>4. Ο Επίτροπος εγκρίνει το ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015 στο σύνολό του, ως αυτό δημοσιεύθηκε από αυτήν στις 4 Αυγούστου 2015, εκτός από τις περιπτώσεις που επιβάλλει συγκεκριμένες τροποποιήσεις, όπως αυτές περιγράφονται στα Παραρτήματα του παρόντος Διατάγματος. Η ΑΤΗΚ υποχρεούται:</p> <p>(α) Να δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα της ενοποιημένο κείμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών στο οποίο έχουν ενσωματωθεί οι τροποποιήσεις του Επιτρόπου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επίδοσης του παρόντος Διατάγματος,</p> <p>(β) να συνάπτει συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με το περιεχόμενο και τους όρους της εγκριθείσας προσφοράς,</p> <p>(γ) εντός δύο (2) μηνών από την τροποποίηση του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015, να αναπροσαρμόσει όλες τις υφιστάμενες συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΥΠΥ ΧΜΓ 2015, και να κοινοποιήσει/ γνωστοποιήσει αυτές στον Επίτροπο.</p>
<p>Περιεχόμενο.</p>	<p>5. Το ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015 περιέχει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία συμφωνία προσφοράς χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματος τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.</p>
<p>Κάλυψη υπηρεσιών.</p>	<p>6. Κάθε συμφωνία παροχής υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών μπορεί να περιλαμβάνει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν διάταγμα ΥΠΥ ΧΜΓ ΑΤΗΚ 2015. Το ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015 καλύπτει μόνο μία ελάχιστη δέσμη υπηρεσιών ως το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης της ΑΤΗΚ να προσφέρει υπηρεσίες Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.</p>
<p>Άρθρο 21 Ν. 112(Ι)/2004</p>	<p>7. Οι όροι (συμπεριλαμβανομένων και των χρεώσεων) και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στο ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015 παρέχονται σε όλους τους Παροχείς, περιλαμβανομένων και των θυγατρικών της ΑΤΗΚ, με ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, αλλά και σε Πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, αμερόληπτα και χωρίς διάκριση. Σε περίπτωση που συνάπτεται συμφωνία με οποιονδήποτε Παροχέα με βάση νέους ευνοϊκότερους όρους και/ή νέες χαμηλότερες χρεώσεις για οποιαδήποτε υπηρεσία που καλύπτεται από αυτό το Υπόδειγμα Προσφοράς, αυτοί οι νέοι όροι ή και οι νέες χρεώσεις θα τεθούν στην διάθεση όλων των δικαιούχων Παροχέων, αφού προηγουμένως τύχουν της έγκρισης του Επιτρόπου.</p> <p>8. Η ΑΤΗΚ, κατά τη διάρκεια της ισχύος του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ 2015 έχει υποχρέωση να προσφέρει και να συμπεριλάβει στο Υπόδειγμα, όλες τις υπηρεσίες Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που προσφέρονται από την ΑΤΗΚ σε θυγατρικές της εταιρείες ή και σε δικά της δίκτυα.</p>
<p>Εποπτεία/ Έλεγχος.</p>	<p>9. Σκοπός άσκησης εποπτείας και/ή ελέγχου των σχετικών προνοιών του παρόντος διατάγματος από τον Επίτροπο είναι η διασφάλιση της παροχής Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 112(Ι)/2004, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.</p>
<p>Συμμόρφωση και Κυρώσεις.</p>	<p>10. Ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικών Προστίμων Διατάγματος, σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα, δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου 112(Ι)/ 2004 και χωρίς περιορισμό των τυχόν</p>

αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος 112(Ι)/ 2004, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, ή οι Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού.

Τροποποιήσεις/
Συμπληρώσεις.

11. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμά του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει το παρόν Διάταγμα και το Υπόδειγμα Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών της ΑΤΗΚ 2015, σύμφωνα με την εκάστοτε σχετική νομοθεσία. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και όπου ορίζεται από το Νόμο 112(Ι)/2004 σε ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Έναρξη ισχύος.

12. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία επίδοσής του στον Υπόχρεο Οργανισμό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. Γενικά Σχόλια:

Σε όλα τα κείμενα (κυρίως μέρος και παραρτήματα) του ΥΠΥ ΧΜΓ όπου υπάρχουν αναφορές στο προϊόν «Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Σύνδεση σε Σταθμό Προσαιγιάλωσης Υποβρύχιων Καλωδίων», να διαγραφούν.

Αιτιολογικό: Τα προαναφερθέντα προϊόντα δεν περιλαμβάνονται πλέον στις σχετικές χονδρικές αγορές Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών ως οι πρόνοιες των Α.Δ.Π 316/2015 και 317/2015.

2. Το Κυρίως Μέρος του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ τροποποιείται ως ακολούθως:

Στους Ορισμούς:

- (i) Ο ορισμός για την έννοια «Μισθωμένη Γραμμή» (σελ. 7/26) τροποποιείται ως ακολούθως:
«Μισθωμένη Γραμμή: σημαίνει διευκολύνσεις ηλεκτρονικών επικοινωνιών- ανεξάρτητα από την τεχνολογία που χρησιμοποιείται- μέσω των οποίων καθίσταται δυνατή η παροχή συμμετρικής μισθωμένης χωρητικότητας μεταξύ:
α) των σημείων απολήξεως του ίδιου ή διαφορετικών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, β) σταθερών σημείων που αποτελούν τμήματα ίδιου ή διαφορετικών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή γ) σημείου απολήξεως δικτύου και των εγκαταστάσεων τερματικού εξοπλισμού του τελικού χρήστη.

Η χωρητικότητα δύναται να δεσμεύεται ή να διαμοιράζεται μέσω του σχετικού δικτύου, ανάλογα με τον τύπο/ τεχνολογία της συγκεκριμένης μισθωμένης γραμμής».

Αιτιολογικό: Η τροποποίηση συνάδει με τον ορισμό που περιλήφθηκε στο έγγραφο κοινοποίησης κατά τη διαδικασία εξέτασης και ορισμού των σχετικών αγορών.

- (ii) Στον ορισμό της έννοιας «Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet» (σελ. 8/26):
Να αντικατασταθεί η λέξη «αποκωδικοποιητή» με τη λέξη «αποδιαμορφωτή».

3. Το Παράρτημα 1 του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ - Προϊόντα/Υπηρεσίες Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών τροποποιείται ως ακολούθως:

- (i) Να ενημερωθεί ο πίνακας περιεχομένων του Παραρτήματος 1.
(ii) Να διορθωθεί η αριθμηση των σχημάτων που παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1 του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ.
(iii) Να γίνει τροποποίηση σε ότι αφορά τα προσφερόμενα (όπου αυτό εφαρμόζεται) προϊόντα.

Πέραν των προϊόντων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που αναγράφονται στο παρόν παράρτημα, στην περίπτωση που η Cyta προσφέρει λιανικά προϊόντα με διαφορετικές χωρητικότητες, τότε υποχρεούται όπως κατά την ημέρα δημοσίευσης της διάθεσης των νέων λιανικών προϊόντων να θέσει στη διάθεση του Δικαιούχου αντίστοιχα χονδρικά προϊόντα.

(iv) 2.2.2 Προϊόν Χονδρικής Μισθωμένης Γραμμής για Ζεύξεις Διασύνδεσης με χρήση Τερματικού Τμήματος Δ:

- Στην παράγραφο που αρχίζει με την φράση «για την παροχή του εν λόγω προϊόντος» και τελειώνει με τη φράση «σχετικό Ζευκτικό Τμήμα» να αντικατασταθεί η αναφορά σε «Τερματικό Τμήμα Ε» με αναφορά σε «Τερματικό Τμήμα Δ».
- Να διορθωθεί το σχετικό σχήμα 2.2.2: Προϊόν Χονδρικής Μισθωμένης Γραμμής για Ζεύξη Διασύνδεσης με χρήση τερματικού τμήματος Δ για να παρουσιάζει το «τερματικό τμήμα Δ» αντί του «τερματικού τμήματος Ε».

Να διορθωθεί το σχετικό σχήμα 2.3: Προϊόν Μερικώς Μισθωμένου Κυκλώματος για να παρουσιάζει το «τερματικό τμήμα Δ» αντί του «τερματικού τμήματος Ε».

- Στο σημείο 2.3.4 να αντικατασταθεί η φράση «Τερματικό Τμήμα Ε» με τη φράση «Τερματικό Τμήμα Δ».

(v) 3.1 Προϊόντα Τεχνολογίας Ethernet

- Αντικαθίσταται η φράση «(α) Ένα Τερματικό Τμήμα Ε, ένα Τερματικό Τμήμα Ζ και ένα Ζευκτικό Τμήμα Τεχνολογίας Ethernet E-LINE ίδιας ή μικρότερης χωρητικότητας από τα Τερματικά Τμήματα Ζ ή Η» με την πρόταση: «Ένα Τερματικό Τμήμα Ε, ένα Τερματικό τμήμα Ζ και ένα Ζευκτικό Τμήμα Τεχνολογίας Ethernet E-Line ίδιας ή μικρότερης χωρητικότητας από τα τερματικά Τμήματα Ζ ή Ε»

- Η φράση «(γ) Ένα ζευκτικό Τμήμα Τεχνολογίας Ethernet E-LINE» αντικαθίσταται με το ακόλουθο λεκτικό:
«Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ήδη διαθέτει:

(α) Ένα Τερματικό Τμήμα Ε και ένα Τερματικό Τμήμα Ζ ή

(β) Δύο Τερματικά Τμήματα Ε

με διαθέσιμη χωρητικότητα ίση με το Ζευκτικό Τμήμα Τεχνολογίας Ethernet E-LINE που επιθυμεί, δικαιούται την παροχή του Ζευκτικού Τμήματος Τεχνολογίας Ethernet E-LINE χωρίς την απαίτηση για επιπρόσθετα τερματικά τμήματα».

(vi) 3.2 Προϊόντα Χονδρικών Ψηφιακών κυκλωμάτων Ethernet E-VPN

Η περίπτωση (γ) «δύο Ζευκτικά Τμήματα Τεχνολογίας Ethernet E VPN ίδιας χωρητικότητας» να διαγραφεί και να αντικατασταθεί με το ακόλουθο λεκτικό:

«Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ήδη διαθέτει:

(α) Ένα Τερματικό Τμήμα Ε και ένα Τερματικό Τμήμα Ζ ή

(β) Δύο Τερματικά Τμήματα Ε

με διαθέσιμη χωρητικότητα ίση με τα αντίστοιχα Ζευκτικά Τμήματα Τεχνολογίας Ethernet E-VPN που επιθυμεί, δικαιούται την παροχή των δύο Ζευκτικών Τμημάτων Ethernet E-VPN χωρίς την απαίτηση για επιπρόσθετα τερματικά τμήματα.»

(vii) 4.1.4 Τερματικό Τμήμα Δ

Οι αναφορές σε «Τερματικό Τμήμα Ε» να γίνουν σε «Τερματικό Τμήμα Δ».

(viii) 5. Όροι παροχής προϊόντων μισθωμένων γραμμών

Η παράγραφος με αρίθμηση 5,6 αντικαθίσταται από το ακόλουθο λεκτικό: «Η Cyta θα παρέχει τα Τερματικά Τμήματα Τεχνολογίας Ethernet με ρυθμούς μετάδοσης 128 kbps, 512 kbps, 1 Mbps, 2 Mbps μέσω χάλκινης πρόσβασης ADSL (ANNEX-M) ενώ οι ρυθμοί μετάδοσης 10 Mbps, 100 Mbps και 1 Gbps θα προσφέρονται μέσω οπτικής πρόσβασης».

(ix) 11. Εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση

Η παράγραφος στο σημείο 11.2.3 αντικαθίσταται με την ακόλουθη:

«Η Cyta δύναται να εγκαθιστά στο Δωμάτιο Συνεγκατάστασης καταμετρητή στον οποίο θα τερματίζονται τα τερματικά τμήματα των χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών».

(x) 20. Επίλυση Διαφορών κατά τη Σύναψη Συμφωνίας Συνεγκατάστασης

- Στο σημείο 20.1 η φράση «Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο» αντικαθίσταται από τη φράση «Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών».

4. Το Παράρτημα 2 του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ - Τέλη τροποποιείται ως ακολούθως:

Προστίθεται ο ακόλουθος πίνακας μετά την παράγραφο 2.12.2 του Παραρτήματος 2 (σελ. 17/20), ως παράγραφος 2.12.3.

«2.12.3 Τέλη παροχής πληροφοριών με βάση τον όρο 8 του Παραρτήματος 4 του Υποδείγματος»

Ανώτατα Τέλη Παροχής Πληροφοριών	Τέλος Χωρίς ΦΠΑ	Τέλος Με ΦΠΑ
Κόμβοι Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών	€30,44	€36,22
Κατάλογος με ευθείες αποστάσεις για όλους τους συνδρομητές Κόμβων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών	€30,44	€36,22

5. Το Παράρτημα 3 του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ - Τεχνικές Προδιαγραφές Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών τροποποιείται ως ακολούθως:

Πίνακας 1 - (σελ. 11/11)

Η σημείωση 2 στον Πίνακα 1 στη σελίδα 11 αντικαθίσταται με την ακόλουθη:

«Η επιλογή εναλλακτικού φυσικού μέσου μετάδοσης για την παροχή των χονδρικών μισθωμένων γραμμών που περιλαμβάνονται στον Πίνακα 1 να γίνεται κατόπιν συνεννόησης του Δικαιούχου και της ΑΤΗΚ με κριτήριο την εξασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας και τυχόν μελλοντικές ανάγκες του Δικαιούχου. Περαιτέρω, τυχόν τεχνικοί περιορισμοί πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στις συζητήσεις/διαπραγματεύσεις μεταξύ των δύο Μερών. Η παροχή ψηφιακών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ρυθμού μετάδοσης 64-1984kbps μέσω οπτικής ίνας ή ραδιοζεύξης γίνεται μετά από ειδική μελέτη και κοστολόγηση και προϋποθέτει την εγκατάσταση ανάλογου τερματικού εξοπλισμού στο χώρο του Τελικού Χρήστη σε συνδυασμό με πολυπλέκτη.»

6. Το Παράρτημα 4 του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ - Διαδικασίες Παροχής και Χειρισμού Βλαβών Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών τροποποιείται ως ακολούθως:

(i) 3.1 Πίνακας Προϊόντων Μισθωμένων Γραμμών Τεχνολογίας Ethernet (σελ. 4/22):

Να αντικατασταθεί η αναφορά σε Τερματικό Τμήμα Η με Τερματικό Τμήμα Ζ. Ισχύει το ίδιο αιτιολογικό ως στο Παράρτημα 1.

(ii) 6.2 Διαδικασία εντοπισμού και αποκατάστασης βλαβών (σελ. 14/22):

Το σημείο 5 που αρχίζει με τις λέξεις «Ο Δικαιούχος πρέπει» και τελειώνει με τις λέξεις «το γρηγορότερο δυνατό» να αντικατασταθεί με το ακόλουθο κείμενο, όπου υπάρχει):

«Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει στη Cyta το γρηγορότερο δυνατό και εν πάση περιπτώσει εντός τριών (3) ωρών όσες περισσότερες πληροφορίες μπορεί σχετικά με τη βλάβη που παρουσιάζεται, στα όρια ευθύνης του ώστε να καταστεί δυνατή η επίλυση της βλάβης το γρηγορότερο δυνατό».

Αιτιολογικό: Η τροποποίηση επιβλήθηκε στην ΑΤΗΚ ως μέρος των τροποποιήσεων επί του περιεχομένου του ΥΠΥ ΧΜΓ 2008.

(iii) Να προστεθεί ως παράγραφος 3,7,3 το πιο κάτω κείμενο:

Η προσφορά των χονδρικών προϊόντων από την ΑΤΗΚ θα πρέπει να γίνεται έγκαιρα και πριν η ΑΤΗΚ διαθέσει στην αγορά τις δικές της αντίστοιχες υπηρεσίες λιανικής έτσι ώστε η προσφορά λιανικής να μπορεί να αναπαραχθεί από τεχνικής πλευράς από τους εναλλακτικούς παροχείς,

Αιτιολογικό: Η τροποποίηση βασίζεται στην υποχρέωση μη διάκρισης της ΑΤΗΚ και εξυπηρετεί την αρχή της τεχνικής αναπαραγωγιμότητας.

(iv) 7.4 Υπογραφή Συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Το κείμενο της υφιστάμενης παραγράφου 7.4.2 (σελ.18/22) πρέπει να διαγραφεί.

Αιτιολογικό: Ο τρόπος καταβολής του τέλους διαμόρφωσης του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης δεν συνάδει με το Παράρτημα 2 του Υποδείγματος και χρειάζεται να διαγραφεί, καθώς οι ορθές πρόνοιες ήδη περιέχονται στο Παράρτημα 2 του Υποδείγματος (βλ. παράγραφο 3.2 του Παραρτήματος 2).

7. Το Παράρτημα 6 του ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ - Συμφωνία Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Η παράγραφος 1 - Ορισμοί του ως άνω Παραρτήματος τροποποιείται ως ακολούθως:

Στην παράγραφο 1.2, προστίθενται ορισμοί για τα «Κρίσιμα περιστατικά βλάβης» και τα «Μη Κρίσιμα Περιστατικά Βλάβης» (σελ.3/16):

«Κρίσιμα Περιστατικά Βλάβης» σημαίνει τα περιστατικά που προκαλούν πλήρη απώλεια της σύνδεσης.».

«Μη Κρίσιμα Περιστατικά Βλάβης» σημαίνει τα περιστατικά που προκαλούν σημαντική μείωση της ποιότητας της σύνδεσης ...

(β) Στην παράγραφο 4.2.1 - Προβλέψεις, αντικαθίσταται το κείμενο στον όρο 4.2.1.1 (σελ. 5/16) με το ακόλουθο:

4.2.1.1 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αποστέλλει στη Cyta προβλέψεις αναφορικά με τα πιο κάτω:

(1) για τα Προϊόντα τεχνολογίας SDH

- τον αριθμό χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών για παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανά χωρητικότητα και ανά Κόμβο Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών,
- τον αριθμό χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών για Ζεύξεις Διασύνδεσης ανά χωρητικότητα και ανά Κόμβο Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών,
- τον αριθμό μερικώς μισθωμένων κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα και ανά Κόμβο Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

(2) για τα Προϊόντα τεχνολογίας Ethernet/IP

- (α) τον αριθμό χονδρικών ψηφιακών κυκλωμάτων Ethernet E-LINE ανά χωρητικότητα και ανά Κόμβο Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών,
- (β) τον αριθμό χονδρικών ψηφιακών κυκλωμάτων Ethernet E-VPN ανά χωρητικότητα και ανά Κόμβο Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών,
- (γ) τον αριθμό νοητών ιδιωτικών Δικτύων (VPN) μέσω τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

(γ) Η παράγραφος 7 - Εξαιρέσεις από το πλαίσιο συμφωνίας παροχής συμφωνημένου επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών, τροποποιείται ως ακολούθως:

Στον όρο 7.1 (α) (σελ. 6/16) διαγράφεται το συμβάν με αριθμό 6 το οποίο αναφέρεται σε «μη έγκαιρη συνεργασία του Τρίτου Μέρους το οποίο διαχειρίζεται τη διεθνή χωρητικότητα στο διεθνές υποβρύχιο καλωδιακό σύστημα».

Στον όρο 7.1 (β) (σελ. 6/16) γίνονται οι ακόλουθες αλλαγές:

(i) Το συμβάν 8 αναριθμείται σε 9.

(ii) Εισάγεται νέο συμβάν 8 το οποίο είναι το ακόλουθο:

«Διακοπή υπηρεσίας η οποία προκαλείται από προβλήματα του εσωτερικού δικτύου του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου»

(iii) Το συμβάν 9 αναριθμείται σε 10.

(iv) Εισάγεται νέο συμβάν με τον αριθμό 11 το οποίο είναι το ακόλουθο:

«Διακοπή υπηρεσίας κατά την οποία ο Δικαιούχος και η ΑΤΗΚ συμφωνούν από κοινού όπως αποκαταστήσουν σε μεταγενέστερο χρόνο».

(δ) Στην παράγραφο 11.1 - Χρόνος Παροχής Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και Ποσοστό Ικανοποίησης Αιτημάτων του ως άνω Παραρτήματος γίνονται οι ακόλουθες αλλαγές:

Ο πίνακας στον όρο 11.1 (σελ. 10/16) αντικαθίσταται με τον ακόλουθο:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ*
Διαδικασία Παροχής Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης		
Έλεγχος αίτησης	εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης	100%
Διενέργεια μελέτης τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης	εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών	100%**
Υποβολή στο Δικαιούχο προσφοράς για Συνεγκατάσταση που περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών της Cyta	εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση της μελέτης τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης	100%
Ετοιμασία του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης	Δύο (2) μήνες από την ημερομηνία καταβολής 50% του τέλους που αφορά τη διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης	100%
Μη προγραμματισμένη πρόσβαση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης -σε περίπτωση κανονικών ωρών εργασίας Cyta	μία (1) ώρα σε περίπτωση κανονικών ωρών εργασίας Cyta	
Μη προγραμματισμένη πρόσβαση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης – στις άλλες περιπτώσεις	τρεις (3) ώρες στις άλλες περιπτώσεις	

(ε) Η παράγραφος 10 (σελ. 9/16) -Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών Προϊόντων και το Ποσοστό Αποκατάστασης Βλαβών τροποποιείται ως ακολούθως:

- (i) Ο πίνακας 10.1 αντικαθίσταται/τροποποιείται ως ακολούθως έτσι ώστε να περιλαμβάνει κρίσιμα και μη κρίσιμα περιστατικά βλάβης για προϊόντα ΧΜΓ τεχνολογίας SDH και προϊόντα τεχνολογίας Ethernet/IP με χρόνους αποκατάστασης βλάβης, ως ακολούθως:

ΠΡΟΪΟΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ
Προϊόντα Τεχνολογίας SDH		
Κρίσιμα Περιστατικά Βλάβης		
Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Μία (1) ημέρα από την αναφορά Βλάβης	90%
Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Ζεύξεις Διασύνδεσης	Τρεις (3) ώρες από την αναφορά Βλάβης	90%
Μερικώς Μισθωμένα Κυκλώματα	Μία (1) ημέρα από την αναφορά Βλάβης	90%
Μη κρίσιμα Περιστατικά Βλάβης		
Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Δύο (2) ημέρες από την αναφορά Βλάβης	90%
Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Ζεύξεις Διασύνδεσης	Έξι (6) ώρες από την αναφορά Βλάβης	90%
Μερικώς Μισθωμένα Κυκλώματα	Δύο (2) ημέρες από την αναφορά Βλάβης	90%
Προϊόντα Τεχνολογίας Ethernet/IP		
Κρίσιμα Περιστατικά Βλάβης	Τρεις (3) ώρες από την αναφορά Βλάβης σε περίπτωση που η αναφορά γίνει σε εργάσιμη μέρα και ώρα.	99%
	Έξι (6) ώρες από την αναφορά Βλάβης σε περίπτωση που η αναφορά γίνει σε μη εργάσιμη μέρα.	95%
Μη κρίσιμα Περιστατικά Βλάβης	Έξι (6) ώρες από την αναφορά Βλάβης σε περίπτωση που η αναφορά γίνει σε εργάσιμη μέρα και ώρα.	95%
	Δώδεκα ώρες από την αναφορά Βλάβης σε περίπτωση που η αναφορά γίνει σε μη εργάσιμη μέρα.	95%

- (ii) Διαγράφονται από τον πίνακα 10.1 οι αναφορές σε χονδρικές μισθωμένες γραμμές για σύνδεση σε σταθμό προσαιγιάλωσης υποβρύχιων καλωδίων και σε χονδρικές μισθωμένες γραμμές για κύκλωμα επέκτασης ζεύξης διασύνδεσης.

(iii) Η παράγραφος 10.3 - Διαθεσιμότητα Προσφερόμενων Προϊόντων τροποποιείται ως ακολούθως:

- (iv) Η πρόταση «Ο στόχος της διαθεσιμότητας υπηρεσίας καθορίζεται στο ≥ 99.5 αντικαθίσταται με την ακόλουθη πρόταση:

«Ο στόχος της διαθεσιμότητας Προϊόντων καθορίζεται στο $\geq 99.5\%$ ».

(στ) Η παράγραφος Χρόνος Παροχής Προϊόντων και Ποσοστό Ικανοποίησης Αιτήσεων Παροχής Προϊόντων (σελ.8/16), τροποποιείται ως ακολούθως:

(i) Στον όρο 9.1 ο πίνακας αντικαθίσταται με τον ακόλουθο:

ΠΡΟΪΟΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ*	ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**
Προϊόντα Τεχνολογίας SDH		
Για παροχή Προϊόντων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ή του Τερματικού Τμήματος Δ (όπου εφαρμόζεται) μέσω χάλκινης Μισθωμένης Γραμμής, σε περίπτωση που τα υποστατικά του Δικαιούχου ή/και του Τελικού Χρήστη βρίσκονται εντός των ορίων του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Cyta	22 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της πλήρους αίτησης του Δικαιούχου	90%
Για παροχή Προϊόντων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ή του Τερματικού Τμήματος Δ (όπου εφαρμόζεται) μέσω οπτικής ίνας, σε περίπτωση που τα υποστατικά του Δικαιούχου ή/και του Τελικού Χρήστη βρίσκονται εντός των ορίων του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Cyta και τα υποστατικά είναι ήδη συνδεδεμένα με το Δίκτυο οπτικών ινών της Cyta και:		
Σε περίπτωση που οι απαραίτητοι πόροι (χωρητικότητα οπτικής ίνας, συστήματα μεταφοράς και πολυπλέκτης) είναι διαθέσιμοι	25 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της πλήρους αίτησης του Δικαιούχου	90%
Σε περίπτωση που υπάρχει διαθέσιμη προς χρήση οπτική ίνα στο οπτικό καλώδιο που συνδέει τα υποστατικά του Δικαιούχου ή/και του Τελικού Χρήστη με το οπτικό Δίκτυο της Cyta	35 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της πλήρους αίτησης του Δικαιούχου	90%
Για παροχή Προϊόντων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ή του Τερματικού Τμήματος Δ (όπου εφαρμόζεται) μέσω οπτικής ίνας, σε περίπτωση που τα υποστατικά του Δικαιούχου ή/και του Τελικού Χρήστη βρίσκονται εντός των ορίων του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Cyta και απαιτείται εγκατάσταση και σύνδεση οπτικού καλωδίου στο Δίκτυο οπτικών ινών της Cyta (σε περιοχή που υπάρχει αναπτυγμένος δακτύλιος οπτικών ινών ή σε περιοχή που δεν υπάρχει αναπτυγμένος δακτύλιος οπτικών ινών)		
Ετοιμασία μελέτης για δυνατότητα εγκατάστασης οπτικού καλωδίου	10 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της πλήρους αίτησης του Δικαιούχου	90%
Προϊόντα τεχνολογίας Ethernet/IP		
Ethernet E-LINE Ethernet E-VPN Πρόσβαση σε νοητά ιδιωτικά Δίκτυα (VPN) μέσω τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών	Δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες από την παραλαβή της αίτησης σε περίπτωση που υπάρχει εγκαταστημένη διαθέσιμη οπτική ίνα στα υποστατικά του Δικαιούχου. Τριάντα (30) Εργάσιμες Ημέρες από την παραλαβή της αίτησης σε περίπτωση που απαιτείται από τη Cyta η εγκατάσταση οπτικής ίνας στα υποστατικά του Δικαιούχου σε περιοχή που καλύπτεται από δακτύλιο οπτικών ινών της Cyta	<u>99%</u> 95%

(ii) Ο όρος 9.3 αντικαθίσταται με τον ακόλουθο:

Η παροχή των Προϊόντων γίνεται σε ώρα και ημέρα που προτείνεται από τη Cyta και συμφωνείται από τα Μέρη. Σε περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος αδυνατεί να παραλάβει/αποδεχτεί την υπηρεσία ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη να ενημερώσει τη Cyta και να διευθετήσει νέα ημερομηνία και ώρα παραλαβής/αποδοχής. Εφόσον συμφωνηθεί νέο χρονοδιάγραμμα παροχής εξ' υπαιτιότητας του Δικαιούχου ή/και του Τελικού Χρήστη, η Cyta δεν θα δεσμεύεται από τους πιο πάνω χρόνους και ποσοστά απόδοσης.

(ζ) Η παράγραφος 8 (σελ. 7/16) - Προϊόντα που καλύπτονται από την Παροχή Συμφωνημένου Επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών, του ως άνω Παραρτήματος, τροποποιείται ως ακολούθως:

Ο όρος 8.1 αντικαθίσταται με τον ακόλουθο:

«Η παρούσα Συμφωνία Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Προϊόντων και Υπηρεσιών καλύπτει τα ακόλουθα Προϊόντα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 της Συμφωνίας Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών:

- (1) Προϊόντα τεχνολογίας SDH
 - (α) Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,
 - (β) Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Ζεύξεις Διασύνδεσης,
 - (γ) Μερικώς Μισθωμένα Κυκλώματα.
- (2) Προϊόντα τεχνολογίας Ethernet/IP
 - (α) Προϊόν χονδρικών ψηφιακών κυκλωμάτων Ethernet E-LINE
 - (β) Προϊόν χονδρικών ψηφιακών κυκλωμάτων Ethernet E-VPN
 - (γ) Προϊόν πρόσβασης σε νοητά ιδιωτικά Δίκτυα (VPN) μέσω τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών»

Αιτιολογικό: Ο όρος 8.1 τροποποιείται για να καλύπτει όλα τα προϊόντα που περιλαμβάνονται στις σχετικές χονδρικές αγορές ως οι πρόνοιες των Α.Δ.Π 316/2015 και 317/2015.
