

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

N.112(I)/2004
N.84(I)/2005
N.149(I)/2005
N.67(I)/2006
N.113(I)/2007
N.134(I)/2007
N.46(I)/2008
N.103(I)/2009
N.94(I)/2011
N.51 (I)/2012
N. 160(I)/2013
N.77(I)/2014

Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών. Η παρούσα Απόφαση εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(η)(ιε)(κδ)(κστ), 21, 22(2), 26, 46-50Α και 55-65 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οιασδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχών με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. (1)(γ) και (2) του Νόμου,

Κ.Δ.Π.147/2005
Κ.Δ.Π.245/2006
Κ.Δ.Π.608/2007
Κ.Δ.Π.197/2009

(β) τις απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των παροχών που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «το ΓΕΡΗΕΤ») στο πλαίσιο αποστολής Ερωτηματολογίων από το ΓΕΡΗΕΤ με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 25 και 46 παράγραφος (6) του Νόμου καθώς και των παραγράφων 6 και 7 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (εφεξής «το Διάταγμα»), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(γ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του Προσχεδίου Εγγράφου Κοινοποίησης αναφορικά με τον ορισμό σχετικής αγοράς, την αξιολόγηση της ανάγκης ex ante ρύθμισης, την ανάλυση για την ύπαρξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και τον καθορισμό παροχέα με σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά και το σχέδιο ρυθμιστικών μέτρων αναφορικά με τη Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, η οποία διενεργήθηκε από τις 8 Απριλίου 2014 μέχρι τις 8 Μαΐου 2014 με σκοπό την κοινοποίηση του τελικού Εγγράφου προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής «ΕΕ»), σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 26, 46 και 50 του Νόμου, το Διάταγμα περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων καθώς και τις παραγράφους 18 -22 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

(δ) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης του ΕΡΗΕΤ με την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 22 παρ. 2, 46 (4) και 50 του Νόμου καθώς και στην παράγραφο 13(3) του Διατάγματος,

(ε) τα συμπεράσματα του ΕΡΗΕΤ εντός του πλαισίου της διαδικασίας εξέτασης της Αγοράς και επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον παροχέα με Σημαντική Ισχύ, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στην ΕΕ με Έγγραφο Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2014/1678) σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50 (3) και 50Α του Νόμου και στις παραγράφους 26 και 27(1) του Διατάγματος,

Κ.Δ.Π.148/2005
Κ.Δ.Π.196/2009

(στ) τα σχόλια της ΕΕ επί του σχετικού Εγγράφου Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2014/1678,) όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στο ΓΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερομηνίας 16/12/2014, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50Α του Νόμου και στην παράγραφο 28(1)(2) του Διατάγματος, στα οποία δεν διατυπώνονται αντιρρήσεις για το προτεινόμενο από τον ΕΡΗΕΤ σχέδιο μέτρων,

(η) τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(θ) τις πρόνοιες της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ι) τα άρθρα 46-65 του Νόμου ,

(ια) τη Σύσταση 2003/311/ΕΚ της Επιτροπής, της 11^{ης} Φεβρουαρίου 2003, για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΕΕ L114/45, 08.05.03)

(ιβ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

(ιγ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 9^{ης} Οκτωβρίου 2014 σχετικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(ιδ) τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/C/165/03, ΕΕ C 165 της 11.7.2002, σελ. 6),

(ιε) τη Σύσταση της Επιτροπής της 15^{ης} Οκτωβρίου 2008 για τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και

υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

(ιστ) τις αρχές του ανταγωνισμού στο Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως αυτές έχουν εφαρμοστεί μέσα από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Γενικού Δικαστηρίου καθώς και τη σχετική πρακτική της Επιτροπής,

εκδίδει την παρούσα Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά (ΣΙΑ) Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Η εξέταση της Αγοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα Στάδια τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ίδιας διαδικασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώνονται στην παρούσα Απόφαση:

- 1^ο Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς
- 2^ο Στάδιο: Ανάλυση του καθεστώτος του ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου) και Καθορισμός Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2^{ου} Σταδίου)
- 3^ο Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2^{ου} Σταδίου)

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος	1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η Περί των αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγοράς και της Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, Απόφαση του 2015.
Ερμηνεία	<p>2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:</p> <p>«Επιτροπή» σημαίνει την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης,</p> <p>«Νόμος» σημαίνει τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.</p> <p>«Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)» σημαίνει τον προσδιορισμό της θέσης που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, συνιστά μια θέση ισοδύναμη με τα νομικά κριτήρια, βάσει, των οποίων ορίζεται η δεσπόζουσα θέση σύμφωνα με την νομολογία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συγκεκριμένα βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα ισοδυναμεί με το συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός</p> <p>«Σχετική Αγορά» σημαίνει την αγορά που ορίζεται στο Άρθρο 4 της Παρούσας Απόφασης.</p> <p>(2) Οποιοσδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.</p>
Σκοπός / Αντικείμενο Απόφασης	<p>3. (1) Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι:</p> <p>(α) Ο ορισμός της σχετικής Αγοράς, σύμφωνα με τη Σύσταση των σχετικών Αγορών της 11^{ης} Φεβρουαρίου 2003, της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 και τη Σύσταση της 9^{ης} Οκτωβρίου 2014, τις παραγράφους 2, 3(α), 4 και 5 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται, τα άρθρα 2 - 12 της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, και τα άρθρα 46 και 47 του Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται,</p> <p>(β) ο καθορισμός του Οργανισμού με Σημαντική ισχύ στην ορισθείσα σχετική Αγορά, ως αποτέλεσμα της διεξαχθείσας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 48 του Νόμου καθώς και των παραγράφων της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, και</p> <p>(γ) η επιβολή συγκεκριμένων, κατάλληλων και αναλογικών ρυθμιστικών μέτρων στον Οργανισμό με ΣΙΑ, σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 56-62 του Νόμου.</p>

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΣΤΑΔΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

1^ο Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς

4. (1)(α) Η σχετική Αγορά ορίζεται, με βάση τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου Εξέτασης την οποία διεξήγαγε ο Επίτροπος και περιλαμβάνει τη Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων στην οποία περιλαμβάνονται ζευκτικά τμήματα για ψηφιακές μισθωμένες γραμμές, ψηφιακά κυκλώματα τεχνολογίας Ethernet (προϊόντα E-Line και E-VPN) και ψηφιακά κυκλώματα Πρόσβασης σε Νοητά Ιδιωτικά Δίκτυα μέσω Μισθωμένης Γραμμής ή/και κυκλωμάτων Ethernet ,όπως αυτή η σχετική αγορά καθορίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

(β) Η σχετική γεωγραφική αγορά καθορίζεται ως ολόκληρη η επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

2^ο Στάδιο: Ανάλυση Ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά

5. Κατόπιν της Ανάλυσης του καθεστώτος του ανταγωνισμού στην προαναφερόμενη Σχετική Αγορά, ο ΕΡΗΕΤ κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

- i. Η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική
- ii. η ΑΤΗΚ κατέχει δεσπόζουσα θέση στη σχετική αγορά και
- iii. η σχετική αγορά απαιτεί ex-ante ρυθμιστική παρέμβαση.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

6. Με βάση την πιο πάνω ανάλυση η ΑΤΗΚ καθορίζεται ως οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών .

Το εν λόγω στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3^ο Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων

7. Δεδομένου του αποτελέσματος αξιολόγησης του καθεστώτος ανταγωνισμού και του καθορισμού της ΑΤΗΚ ως οργανισμού με ΣΙΑ, ο ΕΡΗΕΤ κρίνει ότι όλες οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στη ΑΤΗΚ κατά τον προηγούμενο κύκλο εξέτασης της σχετικής αγοράς -ιδίως κατόπιν αξιολόγησης των συνεπειών τους- πρέπει να διατηρηθούν εκτός της υποχρέωσης ελέγχου τιμών.

Το εν λόγω στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΕΠΙΒΟΛΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕ ΣΙΑ

Επιβληθείσες
Ρυθμιστικές
Υποχρεώσεις

8. Οι Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στην ΑΤΗΚ, ως οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική αγορά Χονδρικής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, είναι οι ακόλουθες:

(α) υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου,

(β) Υποχρέωση Διαφάνειας σύμφωνα με το άρθρο 56 του Νόμου ,

(γ) Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διάκρισης) σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου,

(δ) υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου,

(ε) υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων σύμφωνα με το άρθρο 62 του Νόμου.

Υποχρέωση
Πρόσβασης και
Χρήσης Ειδικών
Ευκολιών Δικτύου

9. Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου από την ΑΤΗΚ η οποία περιλαμβάνει:

(α) Υποχρέωση για παροχή πρόσβασης σε ζευκτικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών, ανεξαρτήτου χωρητικότητας και τεχνολογίας,

(β) υποχρέωση εκπλήρωσης λογικών αιτημάτων από άλλο παροχέα για παροχή υπηρεσιών ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών της ΑΤΗΚ,

(γ) συμμόρφωση με τους όρους και προϋποθέσεις του ελάχιστου περιεχόμενου που ορίζονται στους σχετικούς Κανονισμούς και Διατάγματα σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές,

(δ) υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης με πρόσωπα που ζητούν μίσθωση χονδρικών γραμμών και πρόσβαση σε σχετικές ευκολίες,

(ε) υποχρέωση να μην ανακαλεί παροχή ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων , γραμμών που έχει ήδη χορηγήσει,

(στ) υποχρέωση να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή τις βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών,

(ζ) υποχρέωση να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών. Νοείται ότι η παροχή υπηρεσίας dark fiber εφόσον απαιτείται περιλαμβάνεται στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις,

(η) υποχρέωση να παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες,

(θ) υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα επιχειρησιακής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, και

(ι) την υποχρέωση παροχής πληροφοριών.

Υποχρέωση
Διαφάνειας

10. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ υποχρέωση διαφάνειας στη σχετική αγορά που περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

(1) Υποχρέωση να δημοσιεύει τους όρους, διαδικασίες και τέλη/τιμές της προσφορά για παροχή ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.

Υποχρέωση δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Το Υπόδειγμα Προφοράς θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς, οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων παροχής υπηρεσιών ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς υπηρεσιών ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις της ΑΤΗΚ και να καλύπτει τουλάχιστον:

- τη διαδικασία αιτήσεων που πρέπει να ακολουθείται για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών και το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω αιτήσεων,
- την παροχή πληροφοριών σε σχέση με τις διαθέσιμες τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, λειτουργικό ,λογισμικό, λογισμικό διαχείρισης κλπ
- τους όρους και προϋποθέσεις διενέργειας πιλοτικών δοκιμών,
- δεσμεύσεις εκ μέρους της ΑΤΗΚ σχετικά με χρόνους προσφοράς της υπηρεσίας, ποιότητα, χρόνους συντήρησης, αποζημιώσεις κλπ
- την ικανοποίηση αιτημάτων ενδιαφερόμενων μερών για χρήση ταχυτήτων άλλων από αυτές που η ΑΤΗΚ χρησιμοποιεί για αυτοπρομήθεια εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό,
- τους όρους συνεγκατάστασης όπου αυτό απαιτείται,
- ξεχωριστή τιμολόγηση κάθε συνιστώσας κόστους και αποφυγή δεσμοποίησης υπηρεσιών (bundling)
- τις αναγκαίες λεπτομέρειες ως προς την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στο ΓΕΡΗΕΤ και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.

(2) Στο πλαίσιο της ίδιας υποχρέωσης, η ΑΤΗΚ υποχρεούται να παρέχει στον ΕΡΗΕΤ, αμέσως μετά την υπογραφή της, αντίγραφο κάθε συμφωνίας χονδρικής παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών που συνάπτει με εναλλακτικό παροχέα.

Υποχρέωση
αμεροληψίας (μη
διάκρισης)

11. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης)

(1) Η υποχρέωση της αμεροληψίας (μη διάκρισης) περιλαμβάνει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σε όλους τους αδειοδοτημένους παροχείς κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις και θα διασφαλίζει την ίδια ποιότητα και ίση μεταχείριση και περιλαμβάνει τις ειδικότερες

υποχρεώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 57 του Νόμου. Χωρίς περιορισμό της γενικότητας της υποχρέωσης αυτής, η ΑΤΗΚ:

(α) θα παρέχει ζευκτικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις σε πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και
(β)θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές της υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών της ή των εταίρων της.

(2) Η υποχρέωση αυτή αφορά κάθε είδους διάκριση και οποιαδήποτε μορφή άνισης μεταχείρισης των πελατών της ΑΤΗΚ και αυτών των ανταγωνιστών της. Αναφορικά με την Αγορά ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών, η απαγόρευση της διάκρισης θα διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας σε όλους τους παροχείς, κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις. Ειδικότερα, η υποχρέωση αυτή καλύπτει τουλάχιστον την ποιότητα της προαναφερόμενης υπηρεσίας, τους χρόνους εξυπηρέτησης, την κοστολόγηση και τιμολόγηση και την ανάπτυξη και διάθεση νέων χονδρικών υπηρεσιών.

(3) Η ΑΤΗΚ κοινοποιεί στο ΓΕΡΗΕΤ σε τακτά χρονικά διαστήματα είδους στοιχεία¹, βάσει των οποίων να αξιολογείται και ελέγχεται η υποχρέωση μη διάκρισης μέσω της αξιολόγησης του ενδεχομένου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους.

Υποχρέωση
λογιστικού
διαχωρισμού

12. (1) Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και τήρησης χωριστών λογαριασμών στη σχετική αγορά,

(α) Αφορά στις καθορισμένες δραστηριότητες και στοιχεία του δικτύου τα οποία αφορούν αποκλειστικά τα ζευκτικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων Γραμμών ανεξάρτητα τεχνολογίας και χωρητικότητας. Ο Επίτροπος, δύναται, να απαιτεί από την ΑΤΗΚ να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη παράνομη σταυροειδής επιδότηση.

(β)Υπόκειται στο Περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2008 (ΚΔΠ 320/2008), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Υποχρέωση
Παροχής
συνεγκατάστασης
και από κοινού
χρήσης
διευκολύνσεων

13.(1) Η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλες μορφές από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών, όπως ειδικότερα καθορίζεται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών και στην κείμενη νομοθεσία

(2) Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων θα προσδιορίζονται με βάση το περί Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα Κ.Δ.Π. 247/2013 ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

¹ Περιλαμβάνει κοινοποίηση σε τριμηνιαία βάση των λιανικών και χονδρικών τιμών καθώς και των αντίστοιχων όγκων μισθωμένων συνδέσεων (ζευκτικό και τερματικό μέρος).

ΜΕΡΟΣ IV – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Εποπτεία /
Έλεγχος
14. (1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και/ή έλεγχο των σχετικών προνοιών της παρούσας Απόφασης με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου και των σχετικών Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση της ΑΤΗΚ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.
- (3) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας της ΑΤΗΚ, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.
- Κ.Δ.Π.300/2008
- Τροποποιήσεις
15. Ο Επίτροπος δύναται με απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους Παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Έναρξη Ισχύος
16. Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία επίδοσής της στην ΑΤΗΚ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ, ΤΟ ΟΠΟΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΕΑ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Ο κατάλογος που ακολουθεί αποτελεί το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιλαμβάνεται σε Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών θα περιέχει και καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία συμφωνία Παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από το δικαίωμά τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής με τις συμφωνίες παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών νομοθεσίας.

Κάθε συμφωνία Παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που συνάπτεται με έναν Παροχέα μπορεί να περιλάβει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ δύο παροχέων , , και που δεν καλύπτονται στο –εν ισχύ Υπόδειγμα Προσφοράς και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, καλύπτει το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης της ΑΤΗΚ να προσφέρει τις υπηρεσίες αυτές.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις της ΑΤΗΚ και να καλύπτει τουλάχιστον:

A. Γενικές Διατάξεις Συμφωνίας

1. Ορισμοί.
2. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις,
3. Ευθύνη μερών.
4. Εγγυήσεις.

5. Εμπιστευτικότητα – Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.
6. Διαδικασία επίλυσης διαφορών.
7. Αρχές αναφορικά με την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στον Επίτροπο και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.
8. Ανωτέρα Βία.
9. Τερματισμός, Αναστολή και Τροποποιήσεις στη Συμφωνία Παροχής, Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

B. Τιμές, Τιμολόγηση και Πλαίσια Χρεώσεων

1. Γενικές αρχές χρεώσεων.
2. Εφαρμοσμένα τιμολόγια Ζευκτικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα και ανά προϊόν (τέλη σύνδεσης, σταθερό μηνιαίο τέλος, μεταβλητό μηνιαίο τέλος υπολογιζόμενο σε χιλιόμετρα).
3. Χρόνος προειδοποίησης για αλλαγή τιμών.
4. Διαδικασία επιστροφής καταβληθέντων τελών
 - 4.1. Επιστροφή τελών λόγω βλάβης.
 - 4.2. Επιστροφή τελών λόγω τερματισμού της υπηρεσίας.

Γ. Τεχνική Περιγραφή

1. Τεχνικά χαρακτηριστικά ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
2. Τεχνικά εφαρμοσμένα πρότυπα ποιότητας.
3. Τερματικός εξοπλισμός.
4. Όροι τεχνικής υποστήριξης.

Δ. Διαδικασίες και Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής

1. Αίτηση χορήγησης ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
2. Διαδικασία κατάθεσης αίτησης.
3. Καθορισμός και στοιχεία αρμόδιας υπηρεσίας.
4. Χρονοδιάγραμμα και διαδικασίες παραγγελίας.
 - 4.1. Διαδικασίες εμπορικής διαχείρισης.
 - 4.2. Διαδικασίες τεχνικής διαχείρισης.
 - 4.3. Συνολικός χρόνος παράδοσης.
5. Διαδικασία δοκιμαστικών μετρήσεων/ δοκιμών.
6. Διαδικασίες παράδοσης.
7. Διάρκεια σύμβασης.
8. Διαδικασία αναγγελίας βλάβης, (SLA).
9. Διαδικασία επισκευής, (SLA).
 - 9.1. Διαδικασία καθορισμού χρόνου επίσκεψης.
 - 9.2. Ενημέρωση πελάτη.
10. Χρόνος άρσης βλάβης, (SLA).

11. Διακοπή υπηρεσιών.
 - 11.1. Διακοπή λόγω οφειλής.
 - 11.2. Διακοπή λόγω τεχνικών προβλημάτων.
12. Ακύρωση αιτήματος.
13. Αναστολή υπηρεσιών.
14. Αναβάθμιση ή αλλαγή χωρητικότητας.

Ε. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης (όπου απαιτείται)

1. Όροι και προϋποθέσεις συνεγκατάστασης.
2. Είδος συνεγκατάστασης.
3. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήματος.
4. Χρονοδιάγραμμα διεκπεραίωσης αιτήματος.

ΣΤ. Κυρώσεις και Διαδικασίες Αποζημιώσεων – Συμφωνία Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών

1. Ευθύνη μερών.
 - 1.1. Καθυστέρηση στην υλοποίηση αιτήματος πρόσβασης.
 - 1.2. Καθυστέρηση στην ολοκλήρωση της συμφωνίας.
2. Διακοπή υπηρεσίας.
3. Υποβάθμιση ποιότητας της υπηρεσίας.
4. Αποζημιώσεις.

Ζ. Προβλέψεις

1. Προβλέψεις από αδειοδοτημένους παροχείς για χωρητικότητα που θα χρειαστούν (ανά τακτό χρονικό διάστημα).

Θ. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Ζεύκτικα Τμήματα ανεξαρτήτως τύπου σύνδεσης και χωρητικότητας που εξυπηρετούν:

1. Χονδρικές Ψηφιακές Μισθωμένες Γραμμές
2. Χονδρικά Ψηφιακά κυκλώματα Ethernet E-Line
3. Χονδρικά Ψηφιακά κυκλώματα Ethernet E-VPN μέσω ΜΓ ή/και κυκλωμάτων Ethernet